

宿シス
自動予約システム「やどしす」

自動予約システム
「宿シス」ハ、
大勢様向け予約受付機能ヲ
堂々、搭載。

御礼
満館

wing 株式会社 ウイング 〒377-0002 群馬県澁川市申中村530-2
Tel:0279-30-2173 | www.win-g.com

旅館・ホテル 新商品を紹介

インターネットがこれだけ普及した今日、旅館・ホテルでも客室の販売にネットをどう活用していくかが大きな課題だ。今回の商品特集では、販売促進や業務効率化などに貢献する最新の「インターネット予約システム」を紹介していこう。

インターネット予約システム

特集

ウイングの宿シスは、宿泊施設の自館ウェブサイトへの売り上げを向上させる販売強化システム。ウェブサイトの構築から自動予約システム、サイトプロモーション、SEO対策、管理運営まですべてをサポートするのが特長だ。すでに全国の旅館約400軒に導入されている。

費用は売り上げに連動した成果報酬制を採用。月間売上額によって3~7%の範囲で売り上げ報酬が決まる。初期費用なしで導入できるので、「売れば売れば得をする仕組み。ノーリスクで売上増に導く」(同社) 同業他社と比較しても幅

導入時の初期費用なし

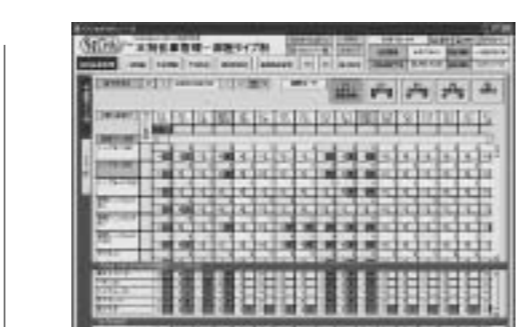
自館サイトを持っていない旅館には新たにサイトを構築。宿ごと取材撮影を行い、館の持ち味を引き出したオリジナル溢れるオフラインサイトを仕上げる。ドメイン取得やサーバーの手配

宿シスの団体プラン管理画面

自館サイト販売強化

ウイング

広く充実したサービス内容といったサイト公開に必要となる準備も含まれるので、旅の負担は少ない。同社の企業姿勢を投影した自館サイトを持つ。自館サイトには新にサイトに構築。宿ごとに取材撮影を行い、館の持ち味を引き出したオリジナル溢れるオフラインサイトを仕上げる。ドメイン取得やサーバーの手配



らくじゃんの日別在庫管理画面

らく通とソフトで連携

旅行会社送客通知端末「らく通」を提供する鉄道ソフト「らくじゃん」を扱った情報システム(東京都新宿区)とネット予約システム(東京都千代田区)の3社は、このほど、両製品の機能をソフト間で連携させることについて合意。旅行会社とネット予約の情報を一括管理できる新製品を4月に発売する。ホテル・旅館で

は、販売ルートが旅行会社だけでなく、ネットエージェンティ、自社ホームページにも加わって多様化する。もとにもネット予約の比重が高まっている。予約担当者の業務が増加したうえ、煩雑化しているのが現状だ。このため旅行会社とネットエージェンティからの送客情報を一元管理し、さらには双方の在庫情報や販売実績を元的に把握する仕組みが求められていた。

鉄道情報システムとネット予約を共有し、旅行会社向けと自社ホームページを含むネット予約サイト向けの在庫・予約情報を1つの画面で一括管理できるようにする。

予約サイト一元管理

トランスネット

旅行会社送客通知端末「らく通」を提供する鉄道ソフト「らくじゃん」を扱った情報システム(東京都新宿区)とネット予約システム(東京都千代田区)の3社は、このほど、両製品の機能をソフト間で連携させることについて合意。旅行会社とネット予約の情報を一括管理できる新製品を4月に発売する。ホテル・旅館で

は、販売ルートが旅行会社だけでなく、ネットエージェンティ、自社ホームページにも加わって多様化する。もとにもネット予約の比重が高まっている。予約担当者の業務が増加したうえ、煩雑化しているのが現状だ。このため旅行会社とネットエージェンティからの送客情報を一元管理し、さらには双方の在庫情報や販売実績を元的に把握する仕組みが求められていた。

鉄道情報システムとネット予約を共有し、旅行会社向けと自社ホームページを含むネット予約サイト向けの在庫・予約情報を1つの画面で一括管理できるようにする。

共有在庫で別々の料金

楽天トラベル

販売価格が同じなら、当然サイトの集客力で勝る楽天トラベルに売れちゃう。共有在庫は実質的に楽天トラベルの在庫と同じ。ところがR-withでは、楽天トラベルの契約内容に準拠して販売価格を変えられる。自社サイトで売られる週末、休日は楽天トラベルの販売価格を高くできる。逆に平日は自社サイトを高くすればラックレイト(正価)の値崩れを防げる。レベニューマネ

管理画面で別々の料金を設定

管理画面で別々の料金を設定

管理画面で別々の料金を設定

は、販売ルートが旅行会社だけでなく、ネットエージェンティ、自社ホームページにも加わって多様化する。もとにもネット予約の比重が高まっている。予約担当者の業務が増加したうえ、煩雑化しているのが現状だ。このため旅行会社とネットエージェンティからの送客情報を一元管理し、さらには双方の在庫情報や販売実績を元的に把握する仕組みが求められていた。

鉄道情報システムとネット予約を共有し、旅行会社向けと自社ホームページを含むネット予約サイト向けの在庫・予約情報を1つの画面で一括管理できるようにする。

初期費用も月額利用料も完全に無料。楽天トラベルは、3月から宿泊施設向け自社サイト予約システム「R-with」(オール・ウイブ)の無料化に踏み切った。

R-withのリリースは1年前の08年4月。初期費用無料。月額利用料が宿泊実績(売り上げ)の2%という手軽さを受けて、現在の利用施設数は1千軒を超えている。

特長は、自社サイトと楽天トラベル共有の客室在庫に別々の料金プラン名、内容を設定可能なこと。例えば、同じシングルを自社サイトで8千円、楽天トラベルで1万円の販売価格にでき

自社サイト予約システム

楽天トラベル

モバイル機能や英語機能、グループ管理機能なども無料で標準装備。携帯版自社サイトを持つていない施設でも自社の携帯予約サイトを無料で開設できる。客室在庫は自社サイト分と連動しており、二重の部屋管理は不要だ。自社サイトに英語版サイトを持っている施設は英語版予約機能を使う。日本語サイトとは別の料金設定もできる。

チェンホテル・旅館には、1人のユーザーに対して全チェーンで使える共通会員IDを発行できるグループ管理機能が便利だ。R-withで販売の幅は飛躍的に広がる。

モバイル機能や英語機能、グループ管理機能なども無料で標準装備。携帯版自社サイトを持つていない施設でも自社の携帯予約サイトを無料で開設できる。客室在庫は自社サイト分と連動しており、二重の部屋管理は不要だ。自社サイトに英語版サイトを持っている施設は英語版予約機能を使う。日本語サイトとは別の料金設定もできる。

チェンホテル・旅館には、1人のユーザーに対して全チェーンで使える共通会員IDを発行できるグループ管理機能が便利だ。R-withで販売の幅は飛躍的に広がる。

複数のネット予約サイトを一括管理で業務効率アップ!

宿泊予約サイト一元管理ソフト

らくじゃん

同時更新処理

- 予約サイトA
- 予約サイトB
- 自社予約システム

らくじゃんユーザーの声

- 共有在庫の提供により販売機会が飛躍的に増加した。
- サイトごとの増返室が不要なので作業時間が短縮した。
- オーバーブックの心配が減少し稼働率が向上した。
- 24時間稼働により夜間の管理負担が減少した。
- 一括で料金変更ができるので設定ミスがなくなった。
- フロントシステムとの連動で業務効率が改善した。

らくじゃんの特徴

- 予約サイトを定期的に自動チェック
- 複数予約サイトを同時に処理
- 在庫/予約状況を一画面で管理
- 一括販売停止/残室自動手仕舞い
- 予約分析機能(グラフ/CSV)
- 予約CSV出力/予約情報印刷
- プラン料金の変更
- 各社フロント会計SYSとの予約連動(OP)

らくじゃんの製品ラインナップ	※初期導入費用に別途必要となります。
●らくじゃん標準版	10,500円(月額) ※予約サイトが5サイト以内で手軽に利用したい場合。
●らくじゃんDX版	12,600円(月額) ※シーズンナリテラックで料金をコントロールしたい場合。
●らくじゃんLAN版	16,800円(月額) ※複数(3台までの)パソコンでらくじゃんを利用したい場合。
●らくじゃんLAN+DX版	18,900円(月額) ※複数台のパソコン利用とDX版機能を利用したい場合。

お申込み・お問合せ <http://www.rakujan.com>

株式会社トランスネット TEL:03-6681-3140 FAX:03-6686-1039
〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-3-1 三恵ビル8F
株式会社クリップス

※らくじゃんは、株式会社トランスネットと株式会社クリップスの共同事業です。

楽R天 R-with
トラベル 自社サイト予約システム

気軽に始められる、便利なシステム「R-with」。空室の一括管理で無駄をなくし、さらに自社ホームページを見やすくレベルアップできます。ぜひ、ご利用ください。

なんと!
初期費用・月額利用料 **完全無料!**

- ★ 自社サイトの予約システム運用コストを削減し利益率UP!
- ★ 楽天トラベルと自社サイトの一元管理による業務効率向上!

R-withの特徴

- リンクを貼るだけで自社ホームページがオンライン予約サイト(365日24時間受付可能)に变身!
- 楽天トラベルの管理画面で、楽天トラベル・自社サイトを一元管理!
- 在庫は、自社ホームページ販売用と楽天トラベル販売用を完全共有で無駄なく販売!
- お部屋在庫共有ながら、自社サイト・楽天トラベルサイトでの料金・プラン内容の出し分け可能!
- 予約通知は楽天トラベルで、楽天トラベル・自社サイトと同じ形式!
- 携帯予約・英語予約・VIP機能(自社法人)も標準装備!

Point 1 会員登録機能を使えば、顧客リストをデータで管理してマーケティングデータとして使えます。

Point 2 部屋、プランを自社用、楽天トラベル用に振り分ける必要がありません!

一元管理

自社サイト 楽天トラベル

宿泊施設 楽天トラベルサーバー

お問い合わせは、楽天トラベル システム営業グループ TEL:03-6387-0058

自社ホームページ用宿泊予約システム
RESERVE GATE
導入実績800施設様突破

高機能 低価格 多彩なデザイン性
高機能で月額8,400円の業界きっての最安値
携帯予約オプション無料
eDOGA携帯システムは月額3,150円

セットでお得キャンペーン中

Web Solution



ホームページ用宿泊予約システム リザーブゲート
<http://www.reservegate.com>

ヴィクトリーインターネットコミュニケーションズ株式会社
東京 千108-0014 東京都港区芝4-10-5 目黒ビル5F TEL:03-5443-2400 FAX:03-5443-7822
本社 千861-8045 熊本県市小川4丁目7-102 TEL:096-349-1311 FAX:096-349-1313
リザーブゲート <http://www.reservegate.com> やどかり <http://www.yadokari.co.jp>

携帯で動画を流し、集客アップを!!

携帯動画配信サービス

携帯サイトは活用できていますか?
小さい画面で施設の魅力を伝え、感動していただき、使い勝手のよい予約システムで利便性を高める。
これからの予約率アップのキは携帯サイト攻略にあります。



- docomo・au・softbankに対応
- 30秒動画×4本配信可能
- 管理画面から動画をアップするだけ
- いつでも動画の差し替えが可能
- 雰囲気やメッセージを伝えて感動

eDOGA 携帯
<http://www.e-doga.jp>

※eDOGA携帯はアツカコミュニケーションズの携帯動画変換配信システムです。

サイバークアーキ歩先を行くネット集客!!

自社ホームページからの集客を増やしたいとお考えではありませんか?



サイバークの旅行専門アフィリエイト!

サイバークは自社ホームページを宣伝するのに必要な多数の旅行サイトや旅好きが集まるブログなどのネットワークを管理しています。

参加するだけで自社ホームページを宣伝する支店が、インターネット上に広がります!

- 1 月額固定費は無料! 宿泊成果の6%のみ!
- 2 導入は簡単。ネット初心者でも大丈夫!
- 3 予約システムと一緒になったパッケージプランもご用意!
- 4 宣伝するサイトはサイバークで厳密に審査をしておりますので安心です!
- 5 自社ホームページのSEO対策にも効果実証済み!

今春オープン予定の「旅のコミュニケーションサイト」とのシステム統合でさらにネットワークは拡大します。

CYBER ARK
TRAVEL AFFILIATE

URL [HTTP://WWW.CYBERARK.JP/](http://www.cyberark.jp/)

サイバーク株式会社 千160-0008 東京都新宿区三栄町27-5 小沢ビル2F TEL: 03-5367-1633 FAX: 03-5367-8561 E-mail: info@cyberark.jp

HP用宿泊予約システム
ウィクトリーインターネット(HP)用宿泊予約システム・コミュニケーションズ(VIC)のホームページは、自社HP上で会員登録、予約受付を可能とするもので、導入実績は約800軒。携帯電話から閲覧できる機能、英語用HPに対応した機能、IDでログインすると特別料金を提示する機能などを備えながら、料金は毎月

携帯電話からの閲覧も
固定で8千円(税別)と安い。外部システムとの連携も特徴で、予約サイト一元管理システムの「手間いらず」に加え、今年、予約管理システム、TL-リンカーン、予約通知配信サービス、リザーブなどとの連携を予定する。現在、リザーブゲートと携帯電話への動画配信サービス、eDOGA携帯をセットで導入すると、eDOGA携帯が月額3千円(税別)で使えるキャンペーンを展開。携帯に動画を流し、集客アップを促すと同社。今年、クレジット決済機能のリリースをはじめ、さまざまな新機能の追加を予定している。

国内唯一の宿泊専門アフィリエイト
サイバークは、国内で唯一、宿泊に専門化したアフィリエイトサービス会社。創業社長の沢辺宏太氏は大手リゾートホテル出身で、旅館、ホテルの気持ち分かる。施設側の利便性を徹底的に追求した仕組みを提供している。「お宿の公式ホームページを宣伝する支店がインターネット上に広がり、自社サイトのアクセスと直予約がアップする」(沢辺社長)。

業務の効率化を支援
サイバークは、送客通知からの変更を元に改良と機能強化を図っており、旅館・ホテル業務の効率化を支援する。サイバークは、送客通知からの変更を元に改良と機能強化を図っており、旅館・ホテル業務の効率化を支援する。

サイバークの旅行専門アフィリエイト!
サイバークは自社ホームページを宣伝するのに必要な多数の旅行サイトや旅好きが集まるブログなどのネットワークを管理しています。

サイバークの旅行専門アフィリエイト!
サイバークは自社ホームページを宣伝するのに必要な多数の旅行サイトや旅好きが集まるブログなどのネットワークを管理しています。

残室・料金コントロール シーナッツ
端末起動型からASP(集中サーバー型)へと変更した。端末型製品は、いくつものネットエージェントに数多くのプランを登録している場合、端末起動型からASP型への変更は、運用の面で大きな課題となる。サイナッツは、ASP型への変更を支援する。サイナッツは、ASP型への変更を支援する。

残室・料金コントロール シーナッツ
端末起動型からASP(集中サーバー型)へと変更した。端末型製品は、いくつものネットエージェントに数多くのプランを登録している場合、端末起動型からASP型への変更は、運用の面で大きな課題となる。サイナッツは、ASP型への変更を支援する。サイナッツは、ASP型への変更を支援する。

TL-Xとサイト番頭が合体。
(サイバークのシステム)

TLシリーズに 待望の新製品 デビュー!

2009年3月サービススタート!!

**TL-リンカーンで
予約管理システムが
変わります。**

**旅行代理店と
ネット販売の予約・販売・残室管理が
ひとつに集約できます。**

**ASP化により
端末故障の心配がなくなり、
複数の担当者の同時利用が可能です。**

**PMS(ホテルシステム)への
データ出力機能を強化し、
作業効率を大幅にアップします。**

販売チャネルの多様化により、予約業務がますます複雑化しています。施設側ではチャネルごとのアプリケーションを用意する必要があり、それぞれがリンクしていないため、オーバーブッキングや売り出しなどの問題が生じていました。TL-リンカーンは、旅行代理店やネット販売、自社販売の予約情報をひとつの画面で管理することが可能。残室が正確に把握できるので、販売チャンスを逃しません。

TL-リンカーンは、予約管理システムがお客様側の専用端末にあるのではなく、センターサーバーに置いたシステムをインターネットを介して利用するASP(アプリケーション・サービス・プロバイダ)型のサービスです。だから端末の故障時には別のパソコンで代用することができ、出張先からの利用も可能。また、複数のパソコンから同時にアクセスできるため、繁忙期などは何人かで作業を分担することができます。

お客様の名前や住所をはじめ、宿泊日や到着時間、食事など、エージェントから送られてくる予約情報にはさまざまなものがあります。しかし、すべてを自動的にPMSへ取り込めず、入力を手作業に頼る部分も多くありました。変更があればたいへんな手間。TL-リンカーンは、PMSへのデータ出力機能を強化しており、エージェントからの予約情報をスムーズに取り込むことができるため、作業の手間やミスを大幅にカットできます。

TL-Link
TL-リンカーン

<http://www.seanuts.co.jp>

株式会社シーナッツ 千104-0052 東京都中央区月島1-3-2 佃月島ビルディング4階 TEL:03-3536-9651 FAX:03-3536-9656